

АКТУАЛИЗИРАНА

Политика за поверителност

Политиката за поверителност на личните данни на Somfy

Последна актуализация: 10.06.2022

В Somfy искаме да бъдем и останем ваш избран партньор по време на вашето пътуване, изследвайки и изживявайки решения за интелигентен дом и свързани продукти или услуги. Ние ценим доверието, което ни оказвате, и се ангажираме да бъдем напълно прозрачни относно начина, по който събираме, използваме и защитаваме вашите лични данни. Ние осъзнаваме вашата нужда от разумен контрол върху личните ви данни и се ангажираме да прилагаме механизми, процедури и политики, които гарантират поверителността, целостта и сигурността на вашите лични данни през целия им жизнен цикъл.

Somfy Group назначи служител по защита на данните (DPO), който ще гарантира, че нашите дейности се извършват в съответствие с приложимите закони.

За въпроси относно тази Политика, за да упражните правата си или да подадете жалба до нас, моля, свържете се с нашия DPO (независимо с кое юридическо лице на Somfy сте били в контакт): dpo@somfy.com

Тази политика за поверителност („Политика“) ви информира какво да очаквате, когато събираме и използваме лични данни, т.е.:

1. Кой е засегнат от тази Политика?
2. Кой е отговорен?
3. Как събираме вашите лични данни и какви лични данни обработваме?
4. Какво правим с вашите лични данни?
5. Кой получава вашите лични данни?
6. Как са защитени вашите лични данни?
7. Запазването на данни;
8. Международен трансфер на данни;
9. Вашите права;
10. Непълнолетни
11. Промени в тази Политика.

Молим Ви внимателно да прегледате нашата Политика и да се запознаете с нейното съдържание.

1. Кой е засегнат от тази Политика?

Тази Политика се прилага за вас, когато посещавате нашите уебсайтове, когато взаимодействате с нас с цел установяване на бизнес отношения, през цялото ви бизнес взаимоотношение с нас, когато използвате технологията, която ви предоставяме, или когато се свързвате с определени платформи, приложения или други решения, които можем да предоставим или са на разположение.

Тази Политика не се отнася за служители на Somfy, нито за кандидати за работа, които могат да се позоват на политиката за поверителност на нашия сайт за кариера.

2. Кои е отговорен?

Юридическото лице, отговорно за събраните от вас лични данни, е субектът, който определя как, кога и защо събира и използва вашите лични данни („Администратор на данни“).

Самоличността на администратора на данни ще зависи от това кой сте:

Ако сте посетител на този уебсайт (някой, който разглежда само страници на този уебсайт), администраторът на данни е обектът на Somfy, представен на този сайт.

Ако сте инвеститор, администраторът на данни е Somfy SA, 50 авеню Нов свят, 74300 Клуж, Франция.

Ако сте клиент или доставчик, администраторът на данни е юридическото лице, което управлява вашите бизнес отношения със Somfy. Тази информация може да бъде намерена във фактурата или поръчката за покупка, която получавате, или в споразумението, което сте сключили със Somfy.

За всички други физически лица, с изключение на служителите, работещи в сайтовете на Somfy, администраторът на данни е юридическото лице, което управлява отношенията ви със Somfy. Тази информация може да бъде намерена в споразумението, което сте сключили със Somfy, или може да бъде получена от обичайното ви лице за контакт в Somfy.

3. Как събираме лични данни и какви лични данни обработваме?

Личните данни се отнасят до данни, които могат да бъдат приписани лично на вас.

Ние събираме лични данни директно от вас (а), но също и косвено чрез други източници (б), например когато разглеждате уебсайтове на Somfy или се абонирате за нашите емисии в социалните медии.

Независимо дали събираме вашите лични данни пряко или косвено, ние се ангажираме да обработваме само лични данни, които са подходящи, уместни и необходими за изпълнение на целта, за която са събрани.

а. Данни, събрани директно от вас

Можем да събираме и използваме лични данни, които предоставяте по време на взаимодействието си с нас.

Това може да включва:

- вашето име;
- вашето пълно име;
- вашите данни за контакт;
- вашата роля във вашата компания.
- продуктите или услугите, които представляват интерес за вас или вашата компания.
- вашето мнение и предпочитания за даден продукт.
- вашите комуникационни предпочитания;
- вашите отзиви за нашите услуги.

- съдържанието на вашето обаждане или писмена кореспонденция.

Ние също така събираме информацията, която ни предоставяте, когато извършвате транзакции с нас, когато се абонирате за някои от нашите услуги, когато попълвате формуляри за контакт или създавате акаунти на някой от нашите уебсайтове, когато се свържете с нашите екипи за връзки с клиенти или медии, по време на панаири или други събития, които посещавате.

Данните, събрани в такива случаи, могат да включват (в допълнение към данните, посочени по-горе):

- вашия клиентски номер;
- данни за банкова сметка;
- номера на кредитни карти;
- вашият подпис;
- вашата дата на раждане;
- всяка снимка, която предоставяте;
- всякакви данни за местоположение, които решите да споделите с нас;
- данни, които улесняват доставката на Вашата поръчка;
- съдържанието на вашето обаждане или писмена кореспонденция.

Друга информация, събрана, когато използвате нашите продукти и свързани приложения, може да включва:

- датата на вашия абонамент;
- вашия имейл адрес;
- облачен ID
- вашия IP адрес;
- номер на мобилен телефон;
- определена информация, събрана от вашето управляващо устройство, включително регистрационни файлове, информация за устройството и информация за мрежата и в зависимост от избраните от вас услуги, местоположение или биометрични данни.

Можем да обработваме следните лични данни, приписвани на вас като посетител на което и да е помещение на предприятие на Somfy Group:

- име;
- фирма;
- име на домакина;
- номер на лична карта;
- номер на автомобил;
- дата; и време за пристигане и напускане на нашите помещения.

b. Косвено, чрез други източници

Ние също така събираме информация за вас непряко, например когато разглеждате уебсайтове на Somfy или се абонирате за нашите емисии в социалните медии.

Можем да използваме бисквитки, за да подобрим изживяването ви при сърфиране в нашите уебсайтове. Бисквитките са малки файлове, които се съхраняват на компютъра на потребителя; те съдържат скромно количество данни, специфични за конкретен потребител и уебсайт.

Ние използваме два вида бисквитки:

Бисквитки, които са строго необходими за функционирането на нашите уебсайтове

Ние използваме бисквитки, които са строго необходими за функционирането на нашите уебсайтове (например аналитични бисквитки, които ни позволяват да оценим използването и ефективността на нашите уебсайтове и след това да подобрим техните функционалности).

Ако не искате да приемете използването на бисквитки, можете да промените настройките на вашия уеб браузър, за да откаже автоматично съхранението на бисквитки или да ви информира всеки път, когато даден уебсайт поиска разрешение да съхранява бисквитка. Избирайки да не приемате бисквитки, нашите уебсайтове няма да работят правилно.

Бисквитки на трети страни за подобряване на интерактивността на нашите уебсайтове

Нашият уебсайт разчита на определени услуги, предлагани от трети страни. Те включват, но не се ограничават до:

Бутони за споделяне:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

Видяни видеоклипове на сайта:

- Youtube API (вижте условията за ползване и политиката за поверителност)

Можете също така да промените предпочитанията си за бисквитки по всяко време чрез нашия инструмент за управление на бисквитки, като щракнете тук и можете да получите достъп до нашата политика за бисквитки тук (вмъкнете връзка).

Обработката се извършва въз основа на нашия легитимен интерес да събираме, наблюдаваме и анализираме активността на уебсайта. Вие обаче също трябва да се съгласите с обработката на бисквитки, както е посочено в банера за бисквитки, който се показва, когато влезете в уебсайта.

Ние също така използваме рекламни бисквитки, за да можем да показваме реклами, които считаме за подходящи за вас, или на нашия сайт, или когато сърфирате в Интернет като цяло. Такива бисквитки се използват главно за ограничаване на броя пъти, в които виждате конкретна реклама и ни помагат да оценим въздействието на дадена рекламна кампания.

Неприемането на рекламни бисквитки не влияе на вашето потребителско изживяване, когато сърфирате в нашите уебсайтове.

Понякога може да събираме информация за вас от трети страни или от публично достъпни източници, като например информация за вас, предоставена на уебсайта на вашата компания, или от публични регистри като Търговския регистър.

4. Какво правим с вашите лични данни?

Ние събираме и използваме вашите лични данни, когато това е необходимо за договаряне или изпълнение на договор с вас, напр. да се:

- Управлявайте и поддържайте нашите бизнес отношения, включително за създаване и поддържане на акаунт в нашите системи;
- Управлявайте поръчките си: например, за да обработвате плащания, да изпращате мостри или крайни продукти или услуги и да ви информирате за състоянието на вашата поръчка;
- Предоставяне на услуги в съответствие с нашето договорно споразумение.
- Предоставяйте услуги на клиенти, например за справяне с всякакви запитвания, които може да имате и записвайте и споделяйте вътрешно такива запитвания, за да им отговорите по-добре и да подобрите нашите продукти или услуги и услуги в бъдеще.
- Вие сте свободни да не предоставяте такива лични данни, но трябва да сте наясно, че непредоставянето на такива данни ще ни попречи да преговаряме или да изпълним договора.
- Ние също така събираме и използваме вашите лични данни, когато това е в наш законен интерес, напр.:
- Анализираме вашите отзиви и мнения за нашите продукти или услуги, за да ги подобряваме и развиваме постоянно;
- Управляваме вашите запитвания, когато се свързвате с нашите медии или връзки с инвеститори или когато се свързвате с нас чрез формата за контакт на нашия уебсайт или когато използвате някой от нашите канали за подаване на оплаквания;
- Създаване на статистика за подобряване на качеството на нашите продукти или услуги и кампании за директен маркетинг;
- Изпращаме ви маркетингови съобщения, бюлетини и/или анкети за крайни потребители относно нашите дейности и продукти или услуги, които могат да представляват интерес за вас в хода на нашите бизнес отношения;

Също така въз основа на нашия законен интерес, ние можем да споделяме вашите лични данни с всеки филиал на Somfy Group, както и:

- с доставчици на услуги трети страни, които поддържат нашите операции в съответствие с приложимите закони за защита на данните, включително доставчици на софтуер, хостинг или правни/данъчни консултантски услуги, транспортни или кредитни карти/банкови услуги.
- във връзка или в хода на сливане, продажба или придобиване на бизнес.

Ние също така събираме и използваме Вашите лични данни с Ваше съгласие. Това включва данни, които решите да предоставите, когато създавате акаунт при нас или в отговор на конкретна заявка, като ни информирате, напр. да се:

- Абонирайте се или актуализирате някоя от нашите услуги или тази на нашите партньори,
- Активирате вашето устройство Somfy,
- Получавайте маркетингови съобщения или бюлетини за нашите дейности, продукти или услуги;
- Участвайте в състезания.

Съгласието да ни позволите да обработваме вашите данни при такива обстоятелства не е задължително. Въпреки това, непредоставянето на това съгласие в повечето случаи ще ни попречи да доставим части или всички услуги, за които се абонирате.

Понякога събираме или обработваме вашите данни в съответствие със законовите или регулаторните изисквания.

Ние също така събираме и обработваме вашите данни, за да се съобразим с приложимите закони и регулаторни изисквания или за да изпълним законовите задължения, на които сме подчинени.

5. Кой получава вашите лични данни?

Ние споделяме вашите лични данни само в съответствие с тази Политика и следователно основно с нашите служители в различни отдели и евентуално други субекти на Somfy Group, само за следните цели: управление на клиенти, централно управление на взаимоотношенията с клиенти и доставчици и с цел рационализиране на бизнес операциите на Somfy. Това споделяне на лични данни се извършва въз основа на законния интерес на Somfy Group да администрира своите договорни отношения в рамките на Somfy Group и да поддържа ефективна бизнес структура.

Когато споделяме вашите лични данни с трети страни, както е посочено в тази Политика (например за пратки, финансови трансакции, софтуерни услуги), ние гарантираме, че тази трета страна предоставя достатъчни гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, за да гарантира съответствие с приложимата защита на данните закони.

В някои случаи може да се наложи да споделим вашите данни, когато е необходимо да предприемем правни действия или да разрешим спор. Може също да споделяме вашите данни, когато това се изисква от закон, наредба или правен процес.

6. Как са защитени вашите лични данни?

Ние въвеждаме поредица от технически и организационни мерки, за да защитим вашите лични данни и да ги защитим от незаконно унищожаване, загуба, промяна или достъп.

Нашите служители, агенти и подизпълнители, обработващи вашите лични данни, са подписали споразумение за поверителност или по друг начин са обвързани със задължение за поверителност, или са под съответното законово задължение за поверителност.

Ние налагаме строги задължения за сигурност и на всеки доставчик на услуги трета страна, който обработва вашите лични данни в съответствие с тази Политика.

7. Съхранение на данни

Ние съхраняваме вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за всяка от целите, посочени по-горе.

Въпреки това може да запазим някои от вашите лични данни за съответствие с приложимите закони и разпоредби (например за данъчни и одиторски цели) и в съответствие с нашите вътрешни правила за съхранение на данни.

Когато вече не е необходимо да съхранявате данни, които все още могат да ви идентифицират, ние ще ги изтрием, анонимизираме или обобщим, така че да не можете повече да бъдете идентифицирани като отделно лице.

Цели на обработка	Период на съхранение
<ul style="list-style-type: none"> • Закупуване на продукт SOMFY • Управление на персонализирани комуникации на стоки и услуги, изискващи специално съгласие • Управление на поръчки от уебсайт на SOMFY 	5 години от последния търговски или договорен контакт
Фактури и счетоводни данни	10 години
При използване на приложения и платформи, предоставяне от SOMFY (различни от информация за връзката, прегледани страници и IP адреси)	Максимум 5 години от последното свързване към личния акаунт на потребителя
Участие в игра, организирана от SOMFY	1 година максимум в края на играта, ако участникът е потенциален
Управление на заявки за изтриване, достъп или противодействие	5 години от датата на кандидатстване

8. Международни трансфери на данни

Ние съхраняваме и обработваме вашите лични данни главно на сървъри, разположени в ЕС/ЕИП или Швейцария.

Въпреки това, ние работим като глобална компания и разчитаме на международни доставчици на услуги за подкрепа на нашите глобални решения. Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в друга държава, различна от тази, в която пребивавате.

Всяко прехвърляне на данни извън ЕС/ЕИП или Швейцария се урежда стриктно от Стандартните договорни клаузи на Европейската комисия, като се вземат предвид техническите рискове, свързани със законодателството на третата държава, където съществуват.

9. Вашите права

Можете да се свържете с нас чрез нашия DPO, за да упражните правата си върху личните си данни, които събираме или използваме.

Вашите права включват:

- **Право на корекция.** Можете да помогнете на Somfy да гарантира, че вашата информация за контакт и предпочитания са точни, пълни и актуални, като попълните актуализиран формуляр за контакт на някой от нашите уебсайтове; уточняване на целта на корекциите и предоставяне на доказателство (например фактура), ако е необходимо. Моля, не изпращайте копия на паспорти или лични карти;
- **Право на възразение и ограничаване.** Имате право по всяко време да възразите срещу използването на вашите лични данни от нас за целите на директния маркетинг. При определени обстоятелства можете също да ограничите използването от наша страна на вашите лични данни, например докато предприемаме стъпки за коригиране на неточни данни след вашето искане;

- **Право на изтриване.** Изтриваме личните ви данни по ваше искане, освен ако не е необходимо да запазим личните ви данни, за да спазваме приложимите закони и разпоредби и в съответствие с нашите правила за съхранение на данни;

Можете също така да промените предпочитанията си за бисквитки по всяко време чрез нашия инструмент за управление на бисквитки, като кликнете тук.

- **Право на оттегляне на съгласието.** Когато обработваме вашите лични данни въз основа на вашето съгласие, можете да оттеглите съгласието си по всяко време; това обаче може да означава, че може да не е възможно да продължите да предоставяте услугата, която сте поискали. Можете да оттеглите съгласието си във вашия център за предпочитания. Можете да изпратите заявката си в DPO на следния адрес: dpo@somfy.com
- **Право на приемане и предаване:** Имате право да получите личните данни, свързани с вас и които сте ни предоставили, в често използван електронен формат. Имате право да предавате тези данни на друг администратор (преносимост на данните);
- **Право на подаване на жалба:** Можете да се свържете с нас, ако смятате, че нашата употреба на вашите лични данни не е в съответствие с приложимите закони за защита на данните. Също така имате право да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните във вашата страна или в държавата, където се намира администраторът на личните ви данни.

10. Непълнолетни

Ние не събираме съзнателно и не изискваме лична информация от непълнолетни. Ако научим, че сме събрали лична информация от непълнолетно лице, ще изтрием тази информация възможно най-бързо. Ако смятате, че непълнолетно лице може да ни е предоставило лична информация, моля, свържете се с нас на dpo@somfy.com.

11. Промени в тази Политика

Тази дата на настоящата Политика е посочена преди уводния параграф по-горе. Можем да променим тази Политика по всяко време без предизвестие, освен ако такива промени съдържат съществени промени, които могат да засегнат правата на физическите лица съгласно приложимите закони за поверителност и защита на данните, в който случай ще бъдете уведомени за такива промени чрез ясно съобщение в началото на тази Политика.